

Шаталова Є.В., асистент, Алексєєва В.Г., студентка

Донецький національний технічний університет

ОСОБЛИВОСТІ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ДЛЯ ТУРИСТИЧНОЇ ЕКОНОМІКИ

Сучасна туристична індустрія є однією з найбільш прибуткових галузей світової економіки. Доходи, отримані від туризму, займають значну частину в бюджетах держав и становлять до 10% валового національного продукту. Розвиток туризму є стимулом для розвитку інших секторів економіки та сприяє збільшенню надходжень до державного і місцевих бюджетів і створенню значної кількості додаткових робочих місць. За статистичними даними у 2003 році в цілому по Україні готелі та інші місця для короткотермінового проживання склали 1,6 відсотка по обсягу реалізованих послуг у загальній структурі обсягів послуг за видами економічної діяльності. Зайнятість молоді у сфері обслуговування готелів та ресторанів складала 17,4 тис. осіб, що становить 22,0 відсотка до загальної кількості працівників.

Останніми роками в індустрії туризму в Україні відбулися позитивні зміни: розробляється та постійно удосконалюється законодавча база функціонування та розвитку туризму, формується туристичний ринок, розвивається система професійної туристичної освіти. Професійну підготовку спеціалістів туристичної галузі України проводять понад 50 вищих навчальних закладів різних форм власності та рівнів акредитації. Проте рівень освіти залишається недостатнім. Так, питома вага працівників з вищою освітою в готельному і ресторанному бізнесі складає 15,6%. Дуже

низьким є рівень підвищення кваліфікації працівників. У 2003 році 0,25% від усього працюючого персоналу навчались новим професіям та тільки 1,52% підвищили кваліфікацію. Реалізація зазначеної проблеми пов'язана з необхідністю підвищення якості навчання в даній галузі. Одним з шляхів вирішення кадрової проблеми є створення центрів перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників готелів та ресторанів.

Показники стану цієї галузі, наведені в табл.1, свідчать о потенційних можливостях поліпшення кадрового забезпечення у туристичної галузі, зокрема у Донецькій області, де останнім часом кількість готелів та інших місць для короткотермінового проживання постійно зростає.

Показники стану готельного бізнесу в Україні за 2003 рік.

Таблиця 1.

	Кількість готелів та інших місць для короткотермінового проживання	Навчались новим професіям, тис.осіб	Підвищили кваліфікацію, тис.осіб
Україна			
всього	-	296,6	909,5
готелі та ресторани	1218	0,2	1,2
Області:			
Автономна Республіка Крим	77	9,0	29,8
Дніпропетровська	106	47,2	102,2
Донецька	71	53,2	140,0
Львівська	85	6,6	32,6

Одеська	73	10,7	30,8
м.Київ	93	15,0	64,6

Аналіз сучасних тенденцій розвитку освітньої діяльності в сфері туризму обумовлює доцільність створення системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців відповідно до вимог ринкових відносин у галузі, перспектив розвитку туризму в Україні та світового досвіду щодо економічних можливостей та потенціалу цієї галузі.