

А.П. Мягченко

*кандидат химических наук, доцент
Бердянский государственный педагогический университет,
г. Бердянск*

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ И АУДИТ В РЕКРЕАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Сформировавшееся негативное экологическое состояние в Украине, её регионах, в частности Северном Приазовье [1] и наблюдающиеся тенденции к его ухудшению требуют решения проблемы, которая во многом, но не во всём, определяется хозяйственной деятельностью, а также отсутствием высоко квалифицированных кадров в сфере экологического менеджмента и аудита. В связи с экологическими проблемами, характерными не только для промышленных территорий, но и рекреационных нами рассмотрена проблема применения международных стандартов сертификации качества территорий, ресурсов и услуг в курортно-рекреационной сфере. Основная причина возникшего кризиса - низкая эффективность используемых механизмов экологического контроля в государстве, в системе управления производством, рекреационной сферой. В связи с этим очевидна необходимость осуществления мероприятий, санкционированных мировым сообществом – «Повестка дня на XXI век», принятой в Рио-де-Жанейро в 1992 году, в которой особо подчеркнуто, что "экологический менеджмент следует отнести к ключевой доминанте устойчивого развития и высшему приоритету промышленной и предпринимательской деятельности" (Earth Summit'92. The United Nations Conference on Environment and Development). Единый европейский рынок Европейского Сообщества создал эффективную систему экологического

законодательства и жёстко контролирует его выполнение. Одним из лидеров апробации новых рыночных инструментов экологического менеджмента является Великобритания, где ещё в 1990 году был принят "Экологический Акт" (Environmental Act), за которым в 1992 году последовал Стандарт в сфере систем экологического менеджмента BS 7750 (Specification for Environmental Management Systems). Документ полностью соответствует требованиям стандарта качества BS 5750 (ISO 9000) и содержит рекомендации по созданию эффективной системы экологического менеджмента и аудита. Эти стандарты способствуют улучшению экологических характеристик деятельности любого предприятия, в том числе в рекреационной сфере деятельности [2].

Стандарт BS 7750 определяет основные стадии разработки и внедрения системы экологического менеджмента: предварительный обзор ситуации; наличие экологических нормативных требований, предъявляемых к деятельности предприятия; выявление элементов экологического менеджмента, которые уже практически используются на данном объекте; разработка положений экологической политики предприятия, отражающие все аспекты его деятельности; оценка степени воздействия предприятия на природную среду в целом и на её компоненты. Этот стандарт предполагает и экологический аудит (ЭА), включающий описание процедуры аудирования и детализирует требования к аудиторскому плану. В этом документе под аудированием понимается систематическая (мониторинговая) оценка определения эффективности функционирования реальной системы экологического менеджмента с запланированными целями, задачами, структурой рекреационного предприятия, соответствующей требованиям экологической политики предприятия. Важным документом является серия международных стандартов ISO 14000, определяющая структуру экологического менеджмента и представляющая собой одну из наиболее значительных международных природоохранных инициатив. Эти стандарты требуют соблюдения определенных процедур и наличия документов, лиц, ответственных за определенные сферы экологически значимой деятельности. Однако, к

сожалению, один из основных документов этой серии – ISO 14001 – не содержит никаких "абсолютных" требований к результатам влияния деятельности организации на природную среду, за исключением того, что должен существовать специальный документ, декларирующий стремление соответствовать национальным стандартам. Только декларирование намерений, без реального осуществления действий по сохранению качества природной среды, способствует формированию экологических рисков и как результат – отрицательных изменений в природно-антропогенных системах. Документы, входящие в систему, можно условно разделить на три основные группы: принципы создания и использования систем экологического менеджмента (СЭМ); инструменты экологического контроля и оценки; стандарты, ориентированные на качество продукции и услуг.

Ключевым понятием серии ISO 14000 является экологический менеджмент в организации (предприятии или компании). Центральный документ этой серии - стандарт ISO 14001 – «Спецификации и руководство по использованию систем экологического менеджмента». В отличие от остальных документов этой серии все его положения являются "аудируемыми" и предполагается, что соответствие или несоответствие конкретной организации его требованиям может быть установлено с высокой степенью определенности. Соответствие результатов деятельности этому стандарту является предметом формальной сертификации. Все остальные документы рассматриваются как вспомогательные – например, ISO 14004 содержит более развернутое руководство по созданию системы экологического менеджмента (СЭМ), серия документов 14010 определяет принципы аудита СЭМ. Серия 14040 определяет методологию "оценки жизненного цикла", которая может использоваться для характеристики экологических воздействий, связанных с продукцией организации (такую оценку требует и стандарт ISO 14001). Официально стандарты ISO 14000 являются добровольными. Они не заменяют законодательных требований государства, а обеспечивают систему определения того, каким образом деятельность влияет на природную среду и

как выполняются требования законодательства. Стандарты применимы как для внутренних, так и внешних нужд, демонстрируя клиентам и общественности соответствие системы экологического менеджмента в организации современным требованиям. Важно, что организация должна получить формальную сертификацию от третьей (независимой) стороны. Именно стремление получить формальную регистрацию и документально оформленное заявление о производстве «экологически чистой» продукции (состояние среды, здоровья, качество услуг) является движущей силой внедрения систем экологического менеджмента, в частности стандартов серии ISO 9000. В ближайшие годы от 90 до 100 процентов больших компаний, рекреационных территорий, объектов будут стремиться иметь сертификат в соответствии с требованиями ISO 14000, то есть получить свидетельство "третьей стороны" о том, что аспекты деятельности соответствуют этим стандартам. Такая сертификация (или регистрация по терминологии ISO) будет являться одним из основных условий маркетинга продукции на международных рынках (например, недавно ЕЭС объявило о своем намерении допускать на рынок стран Содружества только ISO–сертифицированные компании). Это относится и к рекреационным территориям Украины, её регионов, услугам, представляемым на них. Особенно актуальна проблема такой сертификации для Северного Приазовья Украины, в частности Бердянска, Кирилловки, Приморска.

Среди причин, по которым предприятию необходима сертификация или внедрение СЭМ, можно назвать следующие: улучшение имиджа фирмы в сфере выполнения природоохранных требований (в т.ч. природоохранного законодательства); увеличение оценочной стоимости основных фондов предприятия; желание завоевать рынки "зеленых" продуктов; улучшение системы управления предприятием в природоохранной сфере деятельности.

Таким образом, эффективный экологический менеджмент обеспечивает предприятию кредит доверия в отношениях со всеми заинтересованными в его деятельности сторонами. В этом заключается основное преимущество

экологического менеджмента в сравнении с традиционным формальным экологическим управлением.

Предприятия, как правило, чаще всего не заинтересованы в декларировании, в реальной оценке фактического их влияния на окружающую среду и обнародовании результатов своей деятельности. Применение СЭМ к основным функциям экологического управления и менеджмента потребует от организации: обоснование экологической политики предприятия и обязательств по планированию результатов его экологической деятельности; эффективного управления персоналом и воздействиями на природную среду для рационального использования ресурсов; осуществления внутреннего экологического мониторинга и экологического аудита; анализа и оценки результатов природоохранной деятельности; пересмотра и совершенствования системы экологического управления и экологического менеджмента.

Функции экологического управления и экологического менеджмента в целом совпадают. Из этого следует система экологического менеджмента как части общей системы менеджмента – экономического, финансового, правового, включая организационную структуру. СЭМ требует планирования природоохранной деятельности, распределения ответственности в практической работе, оценки достигнутых результатов реализации и совершенствования экологической политики, целей и задач (ISO 14001. Environmental management systems - Specification with guidance for use. Definitions. 3.5. Environmental management system). Это предполагает наличие в организации квалифицированных специалистов в сфере экологического менеджмента и аудита.

Система экологического менеджмента дает организации в рекреационной сфере деятельности возможность структурировать, связать воедино процессы, направленные на высокую эффективность деятельности. Желаемые результаты деятельности устанавливаются самой организацией в зависимости от экономических и других обстоятельств, определяющих основные задачи

экологического менеджмента, необходимых для получения сертификата качества – экологического, экономического, управленческого. Экологическая сертификация – результат соответствия объекта сертификации природоохранным требованиям, установленным действующим законодательством Украины, государственными стандартами и другими нормативными документами, в том числе международными и национальными стандартами других стран. Экологический сертификат отражает политику рекреационного предприятия как совокупности основных принципов, намерений и его обязательств, создающих основу для разработки собственных экологических целей и задач (ISO 14001. Definitions. 3.9. Environmental policy). Экологическая политика, как и политика в сфере качества, должна быть документирована, известна и понятна персоналу и партнерам, должна быть доступна для всех заинтересованных сторон.

Планирование деятельности в сфере экологического менеджмента базируется на системе природоохранных приоритетов с учётом остроты эколого-экономических проблем предприятия, территории на целесообразности и очередности их решения. Формулируемые цели должны быть конкретными, а задачи - соизмеримыми; и предпочтение должно отдаваться превентивным мерам, в частности выявлению экологических рисков, которые формируются выбросами в атмосферу, сбросами в водоёмы, размещением отходов, загрязняющих почвенный покров, уменьшением биоразнообразия территории. Для учёта этих рисков необходимо создать систему материальных балансов, характеризующих влияние деятельности на природную среду, экологическую безопасность, как комплекса экологических рисков (R), которые можно оценить общей формулой: $R = \sum(\beta_i/\gamma_i)$, где β_i – фактический эколого-экономический вред воздействия i-компонента на природную среду; γ_i - реальная величина ущерба, нанесённого среде каждым i-компонентом. Такой учёт вредных факторов, как основы экологических рисков, позволяет создать систему контроля за состоянием среды и разработать наиболее эффективную систему управления

качеством её функционирования.

Выявленные приоритетные экологические риски, как правило, не только оцениваются, но и документируются в виде соответствующего регистра. Регистр экологических рисков может и должен последовательно уточняться, корректироваться и дополняться с учетом достигнутых результатов. Это перечень проблем, подлежащих решению - программа экологического менеджмента, которая должна помочь предприятию улучшить экологические показатели его деятельности. Самое краткое изложение того, что непременно должно быть в программе, представлено в практическом пособии, разработанном специалистами Программы Объединенных Наций по Окружающей Среде UNEP/ICC/FIDIC Environmental Management System Training Resource Kit (EMS TRK).

Разрабатывая программу экологического менеджмента, следует выделить ряд пунктов (ISO 14004. 4.2.6. Environmental management programme): эффективность выполнения программы экологического менеджмента (ЭМ); степень вовлечения в процесс планирования всех подразделений, сотрудников, несущих ответственность за выполнение программы; наличие возможности периодического пересмотра программы; детальная характеристика рекреационных и других ресурсов, необходимых для эффективной деятельности предприятия; возможность влияния программы ЭМ на обеспечение осуществления экологической политики и основных направлений планирования деятельности организации; организация мониторинга за выполнением и пересмотром программ экологического менеджмента.

Параллельно программе ЭМ должна функционировать и программа ЭА, способствующая выявлению основных экономических выгод предотвращения отрицательного воздействия на природную среду. Она способствует проявлению разнообразных потенциальных преимуществ, связанных с природоохранной деятельностью, в том числе: создание и укрепление благоприятного имиджа предприятия, основанного на экологической

ответственности и экологической состоятельности; привлечение внимания инвесторов; появление дополнительных оснований для получения преимуществ и льгот при инвестициях; повышение конкурентоспособности, производимой продукции (здоровья) и услуг; привлечение внимания международных организаций и международной общественности к предприятию; членство в международных экологических союзах предпринимателей и развитие отношений с деловыми партнерами за рубежом; даёт преимущества территориального и национального природоохранного лидерства; возникновение дополнительных возможностей в развитии и укреплении отношений с органами местной власти и государственного экологического контроля, населением, экологической общественностью; формирование дополнительных возможностей для укрепления и расширения позиций предприятия на международных товарных, финансовых рынках и увеличение акционерной стоимости предприятия. Следует отметить, что до настоящего времени большинство рекреационных территорий, организаций Украины не имеют сертификатов качества, что не способствует их признанию на международных рынках услуг, не способствует росту их имиджа. Это результат не понимания руководством курортно-рекреационными объектами значения процедуры сертификации, отсутствия специалистов и организаций по сертификации на основе рассмотренных международных стандартов.

Рациональное использование природных ресурсов экономически выгодно, что подтверждает особый знак экологического благополучия рекреационной территории – Синий Флаг Европы, характеризующий высокое качество экологического состояния предприятия.

Список литературы

1. Мягченко О.П. Екологічні проблеми Північного Призов'я.- Бердянськ: АРІУ, 2004.- 354 с.
2. Никитина А.Т., Степанова С.А. Основы экологического аудита. – М.: МНЭПУ, 2001.- 390 с.