

## **АВТОМАТИЗОВАНА ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ПІДТРИМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ ПРИЙМАЛЬНОГО ВІДДІЛУ САНАТОРІЮ.**

### **Вступ.**

Санаторно-курортний заклад - це заклад охорони здоров'я, що забезпечує надання громадянам послуг лікувального, профілактичного та реабілітаційного характеру з використанням природних лікувальних ресурсів курорту та із застосуванням фізіотерапевтичних методів, дієтотерапії, лікувальної фізкультури та інших методів санаторно-курортного лікування. Необхідність в автоматизації діяльності санаторія виникла в зв'язку з бажанням керівництва зробити свій бізнес більш прозорим і ефективним. З цією метою керівництво санаторію у співпраці з науковцями Азовського регіонального інституту управління провело комплексне дослідження діяльності санаторію і виробило концептуальну схему автоматизованої інформаційної системи.

### **Область досліджень.**

Об'єктом дослідження є діяльність санаторія, який входить в склад ЗАТ «Приазовкурорт» і має розвинену інфраструктуру, стабільні економічні показники, цілорічний цикл роботи та сучасне комп'ютерне забезпечення.

### **Методи досліджень.**

В процесі наукових досліджень, проектування та практичного впровадження автоматизованої інформаційної системи мали місце використання таких методів як моделювання бізнес - процесів, аналітичний та програмний.

## **Результати досліджень.**

Дослідження діяльності санаторію було почато з аналізу основних бізнес-процесів, що виникають у рамках функціонування підприємства. При цьому застосовувалися методи системного аналізу та можливості методології IDEF0. Діяльність санаторію на нульовому рівні декомпозиції найчастіше представлена процесом «Надати послуги відпочинку й оздоровлення клієнта». На вході цього процесу знаходяться потенційні клієнти санаторію, на виході клієнти що пройшли курс лікування і відпочинку в санаторії. У якості потенційних клієнтів виступають громадяни України і країн ближнього зарубіжжя. Наступний рівень декомпозиції представлений п'ятьма процесами:

- реалізувати маркетинг на підприємстві;
- прийняти клієнта;
- пролікувати клієнта;
- обслуговувати клієнта;
- здійснити керування підприємством.

Використання спірального методу розробки автоматизованої інформаційної системи дозволяє на первісному етапі розробки зосередити увагу аналітика на окремих виробничих функціях підприємства, з метою найкращого їх вивчення, з метою подальшої інтеграції їх у єдину інформаційну систему підприємства. З огляду на побажання керівництва санаторію, на першому етапі було вирішено провести автоматизацію процесу «Прийняти клієнта». Виробничий процес «Прийняти пацієнта» було декомпозовано на наступні процеси: «Прийняти пацієнта»; «Підготувати документацію пацієнта»; «Зафіксувати вибуття пацієнта». Крім цих трьох основних процесів, у роботі приймального відділення можна виділити ще два допоміжних процеси: процес

«Облік номерів» та процес «Підготувати звітність». Був виконан аналіз інформаційних потоків у нотації DFD, що виникають у рамках даного процесу.

Програмний комплекс складається з трьох модулів: «Журнал реєстрації путівок», «Облік номерів» і «Конструктор звітів». Система побудована на архітектурі клієнт-сервер.

### **Висновки.**

На основі методів системного аналізу виконано моделювання основних бізнес – процесів санаторія, проектування і практичне впровадження автоматизованої інформаційної системи підтримки діяльності персоналу.